

Inhaltserklärung

Absender

Re.Nr.: _____

(10-stellig, nicht Auftragsnummer)

Widerruf der Bestellung *)

Reklamation

Grund für die Rücksendung:

- Lieferung nicht rechtzeitig
- Ware entspricht nicht meiner Vorstellung
- Artikel zu groß/zu klein (bitte streichen)
- Versand / Abwicklung nicht in Ordnung
- Ware ist defekt

Ich sende die folgenden Artikel zurück
Stück_ Art.Nr. & Artikelbezeichnung

Fehlerbeschreibung bei einer Reklamation:

Ich wünsche einen Austausch

Ich wünsche eine Gutschrift auf mein Bankkonto oder Paypal-Konto

(die Erstattung erfolgt zwingend über den Bezahlweg der Bestellung innerhalb der gesetzlichen Frist)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

BIC _____

Rücksendungen bitte an:

Villa Casa Style & Living Unternehmergees.
(haftungsbeschränkt)
Bühne 24
45259 Essen

Datum/ Unterschrift

*) Kostentragungsvereinbarung gemäß den bei Kauf akzeptierten AGB.